

Personcentrerad uppföljning i Vård-och omsorgskollen – inför skrivning av PUB-avtal

Vård-och omsorgskollen är ett verktyg för att följa upp vård och omsorg för personer som kan ha svårt att fylla i enkäter eller själva ge återkoppling.

Vård- och omsorgskollen som togs fram under namnet Webbkollen 2013, på initiativ av SKL tillsammans med några medlemmar, företaget Quick Search samt Blekinge Tekniska Högskola. 2021 på börjades utveckling av dagens verktyg då man från verksamhetshåll önskade att webbkollen skulle vara en del av det dagliga arbetet framför allt vid utskrivningsprocessen och inför planering av samordnad individuell plan (SIP)

Målgruppen är i första hand personer som är sköra och svaga med stora vård- och omsorgsbehov ofta av komplex art. Det kan vara sjuka, äldre men också andra personer som har svårt att svara på enkäter och som inte själva tar initiativ till att ge återkoppling till verksamheten.

Vård-och omsorgskollen ger möjlighet till att systematiskt och fortlöpande utveckla och kvalitetssäkra verksamheten utifrån personens upplevelse och erfarenhet.

Det går också att identifiera områden där det finns behov av utveckling och förbättringar inom den egna verksamheten och att följa upp förändringsarbetet på ett snabbt och enkelt sätt.

Initiativ till att använda Vård-och omsorgskollen kan tas såväl på verksamhetsnivå som av ledningen. Verksamheter kan som en del i egenkontrollen följa upp hur utvalda målgrupper upplever den givna vården och omsorgen.

Så fungerar det

Personal inom vård-och omsorgen ställer frågor till personen för att ta reda på hur hen upplever kontinuitet, delaktighet, tillgänglighet, samordning och trygghet. Intervjun kan ske via telefon eller vid ett uppföljande möte inom sjukvården/omsorgen. Frågorna utgår från en standardiserad mall.

Den som intervjuar matar in svaren i ett webbformulär via webbplatsen Vård-och omsorgskollen. Det gör att resultaten blir tillgängliga i realtid. Det går att jämföra resultat över tid samt med verksamheter i hela Sverige.

Vård-och omsorgskollen används som en del i verksamhetens dagliga rutiner. Om samtalet föranleder någon form av åtgärd dokumenteras samtalet i journalen som en vårdkontakt.

Det är även möjligt att använda Vård-och omsorgskollen som uppföljning på en mer övergripande nivå. Samtalet utgör då ingen vårdkontakt som ska journalföras. Det är då viktigt att tydliggöra detta samt att man inte kan agera utifrån samtalet.

Personuppgiftshantering

SKR:s bedömning är att företaget Quicksearch behandlar personuppgifter rörande användare samt kan komma att behandla personuppgifter rörande patienter och brukare.

Inför användandet av Vård-och omsorgskollen bör vårdgivaren genomföra en tröskelanalys för att avgöra behovet av en konsekvensbedömning enligt art. 35 dataskyddsförordningen.

SKR rekommenderar att ett personuppgiftsbiträdesavtal (PUBA) tecknas mellan vårdgivaren (personuppgiftsansvarig) och Quicksearch Sweden AB (personuppgiftsbiträde)

Mot bakgrund av informationens skyddsvärden vad gäller riktighet och konfidentialitet rekommenderar SKR och Quicksearch att vårdgivaren använder möjligheten att logga in i verktyget med den starka autentiseringslösningen som företaget erbjuder.

De uppgifter som samlas in lagras inom Sverige av företaget Quicksearch. Tillgång till uppgifterna i Vård-och omsorgskollen skyddas av personliga inloggningsuppgifter som styr tillgång till uppgifterna baserat på organisationstillhörighet och roll.

Quicksearch använder kryptering vid överföring och lagring, har brandväggar och virussydd. Det finns även skydd mot att se svar från enskilda personer då urval för enheter eller målgrupper på färre än fem personer inte är möjligt.

[Drift och säkerhet, Quicksearch](#)

Vid frågor kring personuppgiftsbiträdesavtal kontakta Annie Stenehav via e-post:
annie.stenehav@quicksearch.se

[Avtalsmallar och information om GDPR](#)

För mer information och framtaget material.

[Vård-och omsorgskollen | SKR](#)

Versionshantering

Version	Datum	Förändringar	Ansvarig
2	2023-03-07	Förklarande text personuppgiftshantering	SKR
3	2023-06-28	Textändring första stycket sidan 2	SKR
4	2025-09-18	Ändrat kontaktuppgiften	QS, Annie Stenehav